




Dell Reseller Option Kit

Información importante



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2013 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™, Venue™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core y® Celeron® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat® y Red Hat® Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, vMotion®, vCenter®, vCenter SRM™ y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

2013 - 11

Rev. A00


Tabla de contenido


1 Descripción general.....	5
Instalación del sistema operativo.....	5
Información relacionada.....	5
Información importante.....	6
Los sistemas con PERC S100 requieren controladores S100 durante la instalación del sistema operativo.....	6
Reparación de Windows Server 2008 R2 SP1 cuando se utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado.....	6
Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell.....	6
Error al ejecutar hyperv_prep.vbe.....	7

Descripción general


Dell Reseller Option Kit (ROK) es un kit independiente del sistema operativo de la marca Dell. Se ofrece en las siguientes ediciones:


- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Small Business Server 2011
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

 **NOTA:** ROK se ofrece solo en determinadas ediciones de los sistemas operativos Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2.

 **NOTA:** ROK solo está disponible en inglés, francés, alemán, español y chino simplificado.

Instalación del sistema operativo

 **NOTA:** Puede instalar el soporte físico del kit ROK solo en sistemas Dell y en máquinas virtuales (VM) alojadas en sistemas Dell. Si intenta instalar el sistema operativo Windows Server en un sistema físico que no sea de Dell o en una VM alojada en un sistema que no sea de Dell, se produce un error en la instalación y aparece un mensaje de fallo de verificación del sistema.

 **NOTA:** Los sistemas operativos Windows Server solo pueden instalarse en determinados sistemas Dell. Para acceder a una lista de sistemas y combinaciones de sistemas operativos admitidos por Dell, consulte "*Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems*" (Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell PowerEdge) en dell.com/ossupport.

Información relacionada


- Hay guías de información importante y de instalación disponibles para los siguientes sistemas operativos en dell.com/operatingsystemmanuals:
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Windows Small Business Server 2011
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- Hay guías de activación disponibles para los siguientes sistemas operativos en dell.com/operatingsystemmanuals:
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Windows Small Business Server 2011
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- Dell ofrece soportes multilingüe para Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2 medios desde los que puede elegir el idioma del sistema operativo que desee instalar. El sistema operativo se ofrece en otro soporte por separado para chino simplificado.


Información importante

Los sistemas con PERC S100 requieren controladores S100 durante la instalación del sistema operativo

Descripción El sistema entra en un bucle de arranque cuando se instala el sistema operativo Windows Server mediante el soporte ROK o Dell Unified Server Configurator (Configurador de servidor unificado - USC) en la PowerEdge RAID Controller (PERC) S100.

Solución alternativa Utilice la herramienta Dell Systems Build Update Utility (Utilidad de creación y actualización de sistemas Dell o SBUU, por sus siglas en inglés) o la unidad de DVD/USB externa para instalar el sistema operativo.

 **NOTA:** Este problema se soluciona con Windows Small Business Server 2011 y Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Es posible que aparezca un mensaje en el que se le solicite que instale el controlador, ya que el controlador S100 no se encuentra disponible con estos sistemas operativos. Descargue el último controlador de dell.com/support y utilícelo.

 **NOTA:** Dell Software RAID S100 y S300 no son compatibles en Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2.


Reparación de Windows Server 2008 R2 SP1 cuando se utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado


Descripción Si utiliza el soporte ROK de chino simplificado para Windows Server 2008 R2 SP1, el soporte omitirá la pantalla **Install Now (Instalar ahora)** que contiene la opción **Repair your computer (Reparar el equipo)**.

Solución alternativa

1. Utilice el soporte físico de instalación para iniciar el equipo y ejecute la configuración de Windows Server 2008 R2 SP1.
2. En la ventana **Language, Time & currency and Keyboard** (Idioma, hora y moneda, y teclado), pulse <Mayús> <F10> para abrir el símbolo del sistema.
3. Escriba los comandos siguientes para iniciar el **Entorno de recuperación de Windows** y pulse <Intro> después de cada uno:

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

 **NOTA:** También puede reparar su equipo presionando <F8> justo después de la POST para acceder a la pantalla de recuperación.

 **NOTA:** Para obtener más información, consulte el artículo **951495** de Microsoft Knowledge Base en support.microsoft.com.

Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell

Descripción La instalación del sistema operativo en una máquina virtual (VM) alojada en un sistema Dell falla cuando el hipervisor no está preparado para admitir la instalación.

Solución alternativa

Para solucionar este problema y preparar el hipervisor, siga los procedimientos que se indican a continuación en función del hipervisor que utilice.



NOTA: Asegúrese de realizar estos procedimientos en el sistema en el que está alojada la máquina virtual.

Para preparar el hipervisor ESX/ESXi para el uso del soporte físico del kit ROK:

1. Vaya a `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.
2. Abra el archivo `<VM name>.vmx` en un editor y agregue la línea siguiente:

```
smbios.reflectHost = TRUE
```



NOTA: Asegúrese de editar el archivo `vmx` para cada máquina virtual que cree.

Para preparar el hipervisor de Microsoft para el uso del soporte físico del kit ROK:

1. Inserte el soporte físico del kit ROK y vaya a `<DVD drive>:\ROK`.
2. Ejecute `hyperv_prep.vbe` en el sistema operativo Windows Server con Hyper-V y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Si ejecuta la utilidad en Microsoft Hyper-V Server 2008 o Hyper-V Server 2008 R2, escriba `cscript hyperv_prep.vbe` en el símbolo del sistema.

Para preparar el hipervisor Citrix XenServer para usar el soporte físico del kit ROK, compruebe que la versión de XenServer sea la 5.5 o posterior.

Error al ejecutar `hyperv_prep.vbe`

Descripción

Al ejecutar `hyperv_prep.vbe` desde el soporte físico del kit ROK en un sistema operativo Windows Server, la ejecución falla y aparece un mensaje de error.

Solución

Asegúrese de que:

- El sistema operativo Windows Server admite la función Hyper-V.
- La función Hyper-V está activada en el sistema; de no ser así, actívela y proceda con la instalación.